

■ Récupérer ses examens de Laboratoire d'Analyses Médicales

Comment consulter et télécharger vos résultats en ligne, pas à pas

Depuis votre canapé, en quelques clics, vous pouvez récupérer vos résultats d'analyses médicales sans vous déplacer au laboratoire. Ce guide DoctoNET vous explique comment faire, étape par étape, quel que soit votre laboratoire en France.

1. Comment ça marche ?

Après votre prise de sang ou tout autre prélèvement, le laboratoire analyse vos échantillons. Une fois les résultats validés par un biologiste, vous pouvez les consulter en ligne — généralement dans les **24 à 48 heures**. Voici le principe général :

1	Au laboratoire Donnez votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone lors de l'enregistrement. Conservez bien le document ou la carte remis(e) avec votre identifiant de connexion.
2	Vous recevez une notification Un e-mail ou un SMS vous prévient dès que vos résultats sont disponibles en ligne. Il contient un lien vers le portail de votre laboratoire.
3	Vous vous connectez Cliquez sur le lien reçu ou allez directement sur le site du portail. Entrez votre identifiant (fourni par le labo) et votre date de naissance ou mot de passe.
4	Vous consultez et téléchargez Vos résultats s'affichent au format PDF. Vous pouvez les lire à l'écran, les télécharger sur votre ordinateur ou les envoyer à votre médecin.

La plupart des portails se présentent comme ceci :

Astuce : si vous avez reçu une carte plastifiée par le laboratoire, votre identifiant se trouve au dos.

Six grands groupes couvrent aujourd'hui plus de 60% des laboratoires en France. Repérez le nom ou le logo affiché dans votre laboratoire, puis rendez-vous sur le portail correspondant.

3. Portails régionaux et plateformes partagées

De nombreux laboratoires indépendants (environ 30 à 35% du marché) utilisent des plateformes partagées. Si vous ne reconnaissez aucun des grands groupes ci-dessus, voici les portails les plus répandus en France :

mesanalyses.frwww.mesanalyses.fr

Plateforme très répandue utilisée par des centaines de laboratoires indépendants. Identifiant + mot de passe remis lors du prélèvement. Résultats disponibles 7 jours.

Laboconnectwww.laboconnect.com

Présent dans de nombreuses régions (Bio 86, Laboconnect 70...). Créer un compte avec l'identifiant fourni par le laboratoire.

MonLab / Kalilabmonlab.fr

Portail utilisé par plusieurs groupes régionaux. Connexion par identifiant + date de naissance.

Hexalis / Laborizonlaborizon.fr

Réseau régional actif dans l'Ouest et le Centre. Espace patient disponible en ligne.

Alliance Bioalliancebio.fr

Groupe régional présent notamment en Île-de-France et dans le Grand Est.

Biopath / Bioclinicebioclinice.fr

Présent dans plusieurs régions. Espace patient sécurisé avec historique.

4. Je ne sais pas quel portail utiliser — que faire ?

■ 3 réflexes simples

- 1. Regardez le document remis au laboratoire** — il contient généralement l'adresse du site et votre identifiant de connexion.
- 2. Cherchez le nom du groupe sur votre ordonnance ou sur la façade du laboratoire** — Biogroup, Cerballiance, Synlab, Inovie, Eurofins, Unilabs... puis rendez-vous sur leur portail.
- 3. Appelez directement le laboratoire** — la secrétaire vous indiquera le nom du portail et votre identifiant en moins d'une minute.

5. Problèmes fréquents et solutions

■ Je n'ai pas reçu d'e-mail de notification

→ Vérifiez vos spams. Si rien : appelez le laboratoire pour vérifier que votre adresse e-mail a bien été enregistrée. Vous pouvez aussi accéder directement au portail avec votre identifiant.

■ Mes résultats ne sont pas encore disponibles

→ Les analyses courantes sont disponibles sous 24 à 48h. Certaines analyses spécialisées (sérologies, cultures) prennent 2 à 7 jours. Patientez ou appelez le laboratoire.

■ J'ai oublié mon identifiant ou mot de passe

→ Cliquez sur "Mot de passe oublié" sur le portail, ou appelez le laboratoire — ils peuvent régénérer vos accès. Gardez bien le document remis lors du prélèvement.

■ Le lien reçu par e-mail ne fonctionne plus

→ Les liens ont souvent une durée de validité limitée (7 jours en général). Allez directement sur le site du portail et connectez-vous avec votre identifiant.

■ Je n'arrive pas à télécharger le PDF

→ Essayez avec un autre navigateur (Chrome, Firefox...). Sur smartphone, vérifiez que vous avez une appli PDF installée. Si le problème persiste, contactez le laboratoire.

6. Vos résultats en ligne : sécurité et vie privée

■ Vos données sont protégées

- Tous les portails utilisent le protocole **HTTPS** (cadenas dans votre navigateur) : vos données sont chiffrées.
- L'accès est protégé par un identifiant personnel + date de naissance ou code SMS : seul vous pouvez y accéder.
- Les portails sont soumis au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et aux règles strictes du secret médical.
- **Ne partagez jamais** votre identifiant ou mot de passe, même avec un proche — ils peuvent demander un accès séparé au laboratoire.
- Téléchargez vos résultats sur votre propre ordinateur et ne les consultez pas depuis un ordinateur public (bibliothèque, cybercafé).

Besoin d'aide ? DoctoNET est là pour vous !

Vous n'arrivez pas à vous connecter à votre portail ou à télécharger vos résultats ? Nos bénévoles vous accompagnent gratuitement, en ligne ou à Paris.

■ 01 80 06 46 49 ■ www.doctonet.org ■ 24 rue Jouffroy d'Abbans, Paris 17e